

# Utell®



# En resumen

**Utell®**  
HOTELS & RESORTS

A service of **Pegasus®**  
SOLUTIONS

Utell ofrece una selección incomparable de hoteles independientes de calidad y pequeños grupos de todo el mundo. Nuestra completa cartera de hoteles incluye todo tipo de establecimientos —lujo, boutique, buena relación calidad precio, business y resort— adaptados a las necesidades de quienes viajan por trabajo y por placer.

## Compromiso de atención al cliente

Le ofrecemos una red consolidada de centros de reservas y atención al cliente que atienden sus llamadas:

Llámenos para hacer sus reservas en todo el mundo y obtendrá las siguientes ventajas:

- ✓ Confirmaciones instantáneas
- ✓ Asistencia especializada de personal cualificado
- ✓ Opciones de reserva de prepago con Paytell. Solicite información.

Los servicios de asistencia locales le ayudarán a:

- ✓ Comprobar el estado de sus reservas
- ✓ Cancelar o modificar sus reservas
- ✓ Reenviar los datos de sus reservas

## Explore su recurso en línea – [www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com)

[www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com), el portal en línea para agencias de viajes, proporciona información sobre establecimientos, programas promocionales, destinos y tarifas de Utell. Además, [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com) ofrece un servicio de seguimiento en línea que los agentes de viajes pueden utilizar para controlar el pago de comisiones de los hoteles asociados a Utell. También podrá acceder a las últimas noticias sobre Utell Hotels & Resorts. Y ahora, puede utilizar el servicio Paytell de Utell desde [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com).

## Opciones de reserva

- ✓ En línea, en [www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com)
- ✓ Acceda al código de cadena UI en el GDS
- ✓ Llame a su oficina local de reservas de Utell Hotels & Resorts

## Números de teléfono para reservas de Utell

### Asia-Pacífico

Australia (gratuito)	1 800 221 176
China - Norte (gratuito)	10 800 852 0673
Corea del Sur	00308 651 1888
Hong Kong	(852) 2965 1999
India (gratuito)	000 800 650 1157
Indonesia	(65) 6260 8880
Japón	81 3 3475 3434
Japón Occidental (gratuito)	0120 318 900
Malasia (gratuito)	1 800 801 018
Nueva Zelanda (gratuito)	0800 933 123
Singapur	(65) 6260 8880
Sur (gratuito)	10 800 152 0673
Tailandia (gratuito)	1 800 651 881
Taiwán	00801 855 686
Otros países (inglés)	(65) 6260 8880

### Europa y África

Alemania (gratuito)	0800 999 4555
Austria (gratuito)	0800-005797
Bélgica (gratuito)	080038708
España	90 245 46 47
Francia (gratuito)	0805111666
Irlanda del Norte (gratuito)	0800660066
Irlanda, República de (gratuito)	1800930468
Italia (gratuito)	800820144
Países Bajos (gratuito)	08000204700
Portugal (gratuito)	8008 14630
Reino Unido (gratuito)	0800660066
Sudáfrica (gratuito)	+800 73427871
Suecia (gratuito)	0200896385
Suiza (gratuito)	0800-001827
Internacional (sólo en inglés)	91 594 94 73

### América Latina

Argentina (gratuito)	0800 555 0001
Brasil (gratuito)	0800 11 9131
Chile (gratuito)	800 361 350
Colombia (gratuito)	01 800 555 1231
México (gratuito)	01 800 9039500
Perú (gratuito)	800 52 076
Venezuela (gratuito)	0800 100 6832
Otros países (español)	(55 11) 3089 7924

### Norteamérica

EE.UU. (gratuito)	1 800 448 8355
Canadá (gratuito)	1 800 338 8355