

Utell®



Em um olhar

Utell®
HOTELS & RESORTS

A service of **Pegasus®**
SOLUTIONS

A Utell fornece uma seleção incomparável de excelentes hotéis independentes e pequenos grupos em todo o mundo. O abrangente portfólio de hotéis inclui opções de luxo, de experiência única, econômicos, de negócios e resorts, atendendo tanto os viajantes a serviço quanto aqueles a lazer.

Compromisso com o atendimento ao cliente

Você tem à disposição uma rede bem estabelecida de centros dedicados de reservas e apoio ao cliente, recebendo suas ligações.

Telefone para nós, fazendo reservas de hotéis no mundo inteiro. Você pode ter certeza de que receberá:

- ✓ Confirmações instantâneas.
- ✓ Assistência especializada, de pessoal experiente.
- ✓ Opções de reserva pré-pagamento, com o Paytell. Basta pedir detalhes.

Com os help desks em idioma local, você também poderá receber assistência com:

- ✓ Verificação do status de suas reservas.
- ✓ Cancelamento ou correção de reservas.
- ✓ Reenvio de detalhes de reservas.

Explore seu recurso on-line – www.UtellAgent.com

O portal on-line para agências de viagens, www.UtellAgent.com, fornece informações sobre o portfólio da Utell, programas promocionais, destinos e tarifas. Além disso, o [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com) oferece um serviço de acompanhamento on-line, que os agentes de viagens podem usar para monitorar o pagamento de comissões feito por hotéis-membros da Utell. Além disso, você pode saber das últimas novidades sobre a Utell Hotels & Resorts. E agora o serviço Paytell da Utell pode ser acessado através do [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com).

Opções de reserva

- ✓ On-line, pelo www.UtellAgent.com
- ✓ Acesso ao código da cadeia UI no GDS
- ✓ Telefonema para seu escritório de reservas local da Utell Hotels & Resorts.

Números de telefones de reservas da Utell

Ásia/Pacífico

Austrália (DDG)	1 800 221 176
China - Norte (DDG)	10 800 852 0673
Sul (DDG)	10 800 152 0673
Cingapura	(65) 6260 8880
Coréia do Sul	00308 651 1888
Hong Kong	(852) 2965 1999
Índia (DDG)	000 800 650 1157
Indonésia (DDG)	(65) 6260 8880
Japão	81 3 3475 3434
Oeste do Japão (DDG)	0120 318 900
Malásia (DDG)	1 800 801 018
Nova Zelândia (DDG)	0800 933 123
Taiwan	00801 855 686
Tailândia (DDG)	1 800 651 881
Todos os outros países (inglês)	(65) 6260 8880

Europa/África

Alemanha (DDG)	0800 999 4555
África do Sul (DDG)	+800 73427871
Áustria (DDG)	0800-005797
Bélgica (DDG)	080038708
Espanha	90 245 46 47
França (DDG)	0805111666
Irlanda - Norte (DDG)	0800660066
Irlanda - República da (DDG)	1800930468
Itália (DDG)	800820144
Países Baixos (Holanda, DDG)	08000204700
Portugal (DDG)	8008 14630
Suécia (DDG)	0200896385
Suíça (DDG)	0800-001827
Reino Unido (DDG)	0800660066
Internacional (somente inglês)	91 594 94 73

América Latina

Argentina (DDG)	0800 555 0001
Brasil (DDG)	0800 11 9131
Chile (DDG)	800 361 350
Colômbia (DDG)	01 800 555 1231
México (DDG)	01 800 9039500
Peru (DDG)	800 52 076
Venezuela (DDG)	0800 100 6832
Todos os outros países (espanhol)	(55 11) 3089 7924

América do Norte

EUA (DDG)	1 800 448 8355
Canadá (DDG)	1 800 338 8355