



Uno sguardo a Utell

Utell[®] HOTELS & RESORTS

A service of **Pegasus[™]**
SOLUTIONS

Utell offre una selezione impareggiabile di straordinari hotel indipendenti e piccoli gruppi in tutto il mondo. Il portafoglio completo include hotel di lusso, boutique hotel, hotel convenienti, hotel per gli uomini d'affari e resort, e soddisfa sia le esigenze dei viaggi di lavoro che dei viaggi di piacere.

Impegno nell'assistenza ai clienti

Potete contare su una rete ben organizzata di uffici prenotazioni e centri di assistenza ai clienti dedicati, che rispondono alle vostre telefonate:

Chiamateci per effettuare prenotazioni alberghiere in tutto il mondo e potrete godere di:

- ✓ Conferme istantanee
- ✓ Assistenza specializzata da parte di personale esperto
- ✓ Opzioni di prenotazione pre-pagamento con Paytell. Contattateci per ottenere maggiori informazioni.

Grazie agli helpdesk in lingua locale, potrete inoltre godere di assistenza per:

- ✓ Controllo dello stato delle vostre prenotazioni
- ✓ Annullamento o variazione delle vostre prenotazioni
- ✓ Nuovo invio dei dati relativi alle vostre prenotazioni

Esplorate la vostra risorsa on-line - www.UtellAgent.com

Il portale on-line per agenzie di viaggio, www.UtellAgent.com, offre informazioni su portafoglio, programmi promozionali, destinazioni e tariffe Utell. Inoltre, il sito www.UtellAgent.com offre un servizio di monitoraggio on-line che gli agenti di viaggio possono utilizzare per verificare il pagamento delle commissioni da parte degli hotel associati a Utell. Infine, potete scoprire le ultime novità su Utell Hotels & Resorts. Ed ora, il servizio Paytell di Utell è accessibile tramite il sito www.UtellAgent.com.

Opzioni di prenotazione

- ✓ On-line sul sito www.UtellAgent.com
- ✓ Accesso del **codice catena UI sul GDS**
- ✓ Contattate il vostro **Ufficio prenotazioni Utell Hotels & Resorts** locale

Numeri degli uffici prenotazioni Utell

Asia Pacifico

Australia (numero verde)	1 800 221 176
Cina - Nord (numero verde)	10 800 852 0673
Corea del Sud	00308 651 1888
Sud (numero verde)	10 800 152 0673
Hong Kong	(852) 2965 1999
India (numero verde)	000 800 650 1157
Indonesia	(65) 6260 8880
Giappone	81 3 3475 3434
Giappone occidentale (numero verde)	0120 318 900
Malaysia (numero verde)	1 800 801 018
Nuova Zelanda (numero verde)	0800 933 123
Singapore	(65) 6260 8880
Taiwan	00801 855 686
Thailandia (numero verde)	1 800 651 881
Tutti gli altri Paesi (inglese)	(65) 6260 8880

Europa/Africa

Austria (numero verde)	0800-005797
Belgio (numero verde)	080038708
Francia (numero verde)	0805111666
Germania (numero verde)	0800 999 4555
Irlanda - Nord (numero verde)	0800660066
Irlanda - Repubblica d' (numero verde)	1800930468
Italia (numero verde)	800820144
Paesi Bassi (numero verde)	08000204700
Portogallo (numero verde)	8008 14630
Regno Unito (numero verde)	0800660066
Sudafrica (numero verde)	+800 73427871
Spagna	90 245 46 47
Svezia (numero verde)	0200896385
Svizzera (numero verde)	0800-001827
Internazionale (solo inglese)	91 594 94 73

America Latina

Argentina (numero verde)	0800 555 0001
Brasile (numero verde)	0800 11 9131
Cile (numero verde)	800 361 350
Colombia (numero verde)	01 800 555 1231
Messico (numero verde)	01 800 9039500
Perù (numero verde)	800 52 076
Venezuela (numero verde)	0800 100 6832
Tutti gli altri Paesi (spagnolo)	(55 11) 3089 7924

Nord America

Stati Uniti (numero verde)	1 800 448 8355
Canada (numero verde)	1 800 338 8355