

Utell®



auf einen Blick

Utell®
HOTELS & RESORTS

A service of **Pegasus®**
SOLUTIONS

Utell bietet eine einzigartige Auswahl an erstklassigen, unabhängigen Hotels und kleinen Gruppen weltweit. Das breitgefächerte Portfolio umfasst Hotels aus den Kategorien Luxury, Boutique, Value und Business sowie Resort-Angebote für Geschäfts- und Urlaubsreisende.

Kundenservice ist unsere Stärke

Ihre Anrufe werden von unserem kompetenten Netzwerk aus Reservierungs- und Kundenbetreuungszentren entgegengenommen:

Weltweit können Sie telefonisch Hotelbuchungen vornehmen und sich darauf verlassen, dass Sie Folgendes erhalten:

- ✓ Sofortige Bestätigungen
- ✓ Expertenhilfe von erfahrenen Mitarbeitern
- ✓ Buchungen per Vorauszahlungen über Paytell als Option. Fragen zu Details? Wir helfen gern.

Mit Helpdesks in der Landessprache erhalten Sie auch Unterstützung bei:

- ✓ Statusabfragen Ihrer Buchungen
- ✓ Stornierungen oder Änderungen Ihrer Reservierungen
- ✓ Erneuten Zusendungen Ihrer Reservierungsdetails.

Entdecken Sie Ihre Online-Ressourcen – www.UtellAgent.com

Als Online-Portal für Reiseagenturen bietet www.UtellAgent.com Informationen über das Utell-Portfolio, Promotion-Programme, Reiseziele und Vorzugspreise. Außerdem finden Sie unter UtellAgent.com ein Online-Überwachungssystem, mit dem Reisebüros die Provisionszahlungen von Utell-Mitgliedshotels abfragen können. Dazu gibt es aktuelle Meldungen über Utell-Hotels und Resorts. Und Sie können jetzt auch über UtellAgent.com auf Utells Paytell-Service zugreifen.

Buchungsoptionen

- ✓ Online unter www.UtellAgent.com
- ✓ Im **GDS unter dem Chain-Code UI**
- ✓ Rufen Sie Ihr **Utell-Reservierungsteam für Hotels & Resorts** an

Utell-Reservierungsrufnummern

Asien-Pazifik

| | |
|--------------------------------|------------------|
| Australien (TF) | 1 800 221 176 |
| China – Nordteil (TF) | 10 800 852 0673 |
| China – Südteil (TF) | 10 800 152 0673 |
| Hongkong | (852) 2965 1999 |
| Indien (TF) | 000 800 650 1157 |
| Indonesien | (65) 6260 8880 |
| Japan | 81 3 3475 3434 |
| Westjapan (TF) | 0120 318 900 |
| Malaysia (TF) | 1 800 801 018 |
| Neuseeland (TF) | 0800 933 123 |
| Singapur | (65) 6260 8880 |
| Südkorea | 00308 651 1888 |
| Taiwan | 00801 855 686 |
| Thailand (TF) | 1 800 651 881 |
| Alle anderen Länder (Englisch) | (65) 6260 8880 |

Europa/Afrika

| | |
|------------------------------|---------------|
| Belgien (TF) | 080038708 |
| Deutschland (TF) | 0800 999 4555 |
| Frankreich (TF) | 0805111666 |
| Großbritannien (TF) | 0800660066 |
| Irland – Republik (TF) | 1800930468 |
| Nordirland (TF) | 0800660066 |
| Italien (TF) | 800820144 |
| Niederlande (TF) | 08000204700 |
| Österreich (TF) | 0800-005797 |
| Portugal (TF) | 8008 14630 |
| Südafrika (TF) | +800 73427871 |
| Spanien | 90 245 46 47 |
| Schweden (TF) | 0200896385 |
| Schweiz (TF) | 0800-001827 |
| International (nur Englisch) | 91 594 94 73 |

Lateinamerika

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Argentinien (TF) | 0800 555 0001 |
| Brasilien (TF) | 0800 11 9131 |
| Chile (TF) | 800 361 350 |
| Kolumbien (TF) | 01 800 555 1231 |
| Mexiko (TF) | 01 800 9039500 |
| Peru (TF) | 800 52 076 |
| Venezuela (TF) | 0800 100 6832 |
| Alle anderen Länder (Spanisch) | (55 11) 3089 7924 |

Nordamerika

| | |
|-------------|----------------|
| USA (TF) | 1 800 448 8355 |
| Kanada (TF) | 1 800 338 8355 |