

# Utell®



# En bref

## Utell®

### HOTELS & RESORTS

A service of **Pegasus**  
SOLUTIONS

Utell propose un éventail inégalé d'hôtels indépendants de qualité et de petits groupes dans le monde. Son portefeuille contient des établissements de luxe, de type boutique, pour les petits budgets et les hommes d'affaires ou des résidences, qui plairont autant aux voyageurs professionnels qu'aux personnes en voyage d'agrément.

### L'engagement du service clientèle

Vous disposez d'un réseau bien établi de centres d'assistance dédiés pour la clientèle et les réservations, qui vont recevoir vos appels.

Appelez-nous pour réaliser vos réservations hôtelières partout dans le monde, vous serez certain de recevoir :

- ✓ une confirmation instantanée ;
- ✓ une assistance spécialisée d'un personnel expérimenté ;
- ✓ des options de réservation avec pré-paiement grâce à Paytell. Demandez-nous les détails.

Grâce aux bureaux d'assistance dans la langue du pays, vous obtiendrez également de l'aide pour :

- ✓ vérifier l'avancement de vos réservations ;
- ✓ annuler ou modifier vos réservations ;
- ✓ renvoyer les détails de votre réservation.

### Découvrez vos ressources en ligne : [www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com)

[www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com), portail en ligne pour les agences de voyage, propose des informations sur le portefeuille Utell, les programmes promotionnels, les destinations et les prix. En outre, [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com) assure un service de suivi en ligne permettant aux agents de voyage de surveiller le paiement des commissions réalisé par les hôtels membre d'Utell. Vous découvrirez également les dernières actualités sur Utell Hotels & Resorts. Le service Paytell d'Utell est également désormais accessible sur [UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com).

### Options de réservation

- ✓ En ligne sur [www.UtellAgent.com](http://www.UtellAgent.com)
- ✓ Accédez au **code de chaîne UI sur le GDS**
- ✓ Appelez votre **bureau de réservations Utell Hotels & Resorts**

### Numéros de réservation Utell

#### Asie Pacifique

Australie (n° gratuit) . . . . .	1 800 221 176
Chine – Nord (n° gratuit) . . . .	10 800 852 0673
Sud (n° gratuit) . . . . .	10 800 152 0673
Corée du sud . . . . .	00308 651 1888
Hong-Kong . . . . .	(852) 2965 1999
Inde (n° gratuit) . . . . .	000 800 650 1157
Indonésie . . . . .	(65) 6260 8880
Japon . . . . .	81 3 3475 3434
Japon occidental (n° gratuit) . . . .	0120 318 900
Malaisie (n° gratuit) . . . . .	1 800 801 018
Nouvelle-Zélande (n° gratuit) . . . .	0800 933 123
Singapour . . . . .	(65) 6260 8880
Taiwan . . . . .	00801 855 686
Thaïlande (n° gratuit) . . . . .	1 800 651 881
Tous les autres pays (Anglais) . .	(65) 6260 8880

#### Europe/Afrique

Allemagne (n° gratuit) . . . . .	0800 999 4555
Afrique du Sud (n° gratuit) . . . .	+800 73427871
Autriche (n° gratuit) . . . . .	0800-005797
Belgique (n° gratuit) . . . . .	080038708
Espagne . . . . .	90 245 46 47
France (n° gratuit) . . . . .	0805111666
Irlande - Nord (n° gratuit) . . . . .	0800660066
Irlande – République d'(n° gratuit) .	1800930468
Italie (n° gratuit) . . . . .	800820144
Pays-Bas (n° gratuit) . . . . .	08000204700
Portugal (n° gratuit) . . . . .	8008 14630
Suède (n° gratuit) . . . . .	0200896385
Suisse (n° gratuit) . . . . .	0800-001827
Royaume-Uni (n° gratuit) . . . . .	0800660066
International (anglais uniquement)	91 594 94 73

#### Amérique latine

Argentine (n° gratuit) . . . . .	0800 555 0001
Brésil (n° gratuit) . . . . .	0800 11 9131
Chili (n° gratuit) . . . . .	800 361 350
Colombie (n° gratuit) . . . . .	01 800 555 1231
Mexique (n° gratuit) . . . . .	01 800 9039500
Pérou (n° gratuit) . . . . .	800 52 076
Venezuela (n° gratuit) . . . . .	0800 100 6832
Tous les autres pays (espagnol)	
. . . . .	(55 11) 3089 7924

#### Amérique du Nord

Etats-Unis (n° gratuit) . . . . .	1 800 448 8355
Canada (n° gratuit) . . . . .	1 800 338 8355